

Reklamační protokol

Já níže uvedená(ý) tímto reklamuji zboží zakoupené na Zlato-klenoty.cz

Jméno :

Příjmení :

Číslo objednávky :

Číslo faktury :

Kód reklamovaného šperku :

Popis závady :

.....

V případě uznání reklamace a neodstranitelné vady budou vráceny peníze na

Číslo účtu:

Vyplněný protokol vložte spolu s dobře zabaleným zbožím (nejlépe malá pevná krabička velikostí odpovídající šperku, aby se zboží více nepoškodilo) do zásilky a tu zašlete formou cenného psaní (ne dobírkou, ta nebude převzata) na adresu námi nasmlouvané zlatnice, která přebírá všechny naše reklamace, ve tvaru :

Zlato-klenoty s.r.o.
Havlíčkovo nám. 99
380 01 Dačice

Naše společnost zajistí vyřízení reklamace v co možná nejkratší době. Vyhrazuje si však právo možnosti využít zákonné 30-ti denní lhůty pro vyřízení reklamace ode dne přijetí. Záruční doba je prodloužena o dobu reklamačního řízení.

V dne

Podpis

Vyjádření k reklamaci a její forma vyřízení :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Výňatek z našich obchodních podmínek:

Obecné záruční podmínky:

1. Naše společnost odpovídá Kupujícímu za vady zboží, jež se na tomto zboží vyskytnou v průběhu záruční doby. Při koupi zboží v internetové prodejně platí stejné záruční podmínky jako při koupi zboží v "kamenné prodejně". Tzn., že zboží zakoupené v naší prodejně má záruku 24 měsíců od data převzetí zboží, není-li výrobcem poskytnuta delší záruční lhůta. Lhůta 24 měsíců vyplývá z ustanovení § 620 zákona č. 40/1964 Sb. (občanského zákoníku).
2. **Záruka se nevztahuje na zboží poškozené nevhodným užíváním, mechanickým poškozením či opotřebením.**

Reklamační podmínky:

1. Při převzetí Vaší objednávky doporučujeme zboží prohlédnout a zkontrolovat kompletnost dodávky a to bez zbytečného odkladu, bezprostředně po převzetí.
2. V případě, že Kupující zjistí na dodaném zboží vady, má možnost toto zboží reklamovat:

Zboží u nás zakoupené je možno vrátit formou doručení na adresu uvedenou v reklamačním protokolu, prostřednictvím České pošty, a to formou cenného psaní (nikoli však na dobírku). Balík musí obsahovat výrobek v originálním balení, dodací list, záruční list, doklad o zaplacení, popřípadě certifikát, návod k použití a také písemné důvody reklamace.

V případě uznání reklamace postupujeme takto:

1. Je-li vada odstranitelná, naše společnost vadu odstraní a výrobek opraví v co možná nejkratší době k úplné spokojenosti Kupujícího a to na náklady společnosti.
2. Je-li vada neodstranitelná, po domluvě se Kupujícímu nabízíme poskytnutí slevy, výměnu vadného zboží za nové nebo za jiný výrobek, popřípadě vrácení peněz formou složenky či složením předmětné částky na účet uvedený Kupujícím.